

Algemene voorwaarden

Algemene verkoopvoorwaarden

- Al onze leveringen zijn steeds onderworpen aan onze algemene verkoopvoorwaarden. Op al onze handelingen is slechts de Nederlandse wet van toepassing. Door te bestellen verklaart de koper zich ontegensprekelijk akkoord met deze voorwaarden. Deze voorwaarden gaan altijd voor op de mogelijke aankoopvoorwaarden van de klant.
- Prijzen vermeld in onze prijslijsten zijn slechts geldig op de datum van uitgifte en kunnen ten allen tijde zonder voorafgaandelijk bericht veranderen.
- Iedere verzending gebeurt steeds op risico en kosten van de koper tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld.
- De koper geeft Wijngaard de Heuvel de toestemming om op te treden als tussenpersoon tussen de koper en de respectievelijke vervoersmaatschappijen (post, pakketdienst...). Bij beschadigde levering moet de klant altijd voorbehoud maken op het transportdocument. Eventuele klachten betreffende leveringen zijn enkel geldig indien schriftelijk binnen 48 uren na levering gemeld.
- De verantwoordelijkheid van de verkoper is in ieder geval beperkt tot de vervanging van de beschadigde goederen of de creditering van de prijs van de goederen.
- Levertijden vermeld op onze offertes, webwinkel en orderbevestigingen zijn richtinggevend. Eventuele vertragingen kunnen geen aanleiding geven tot gedeeltelijke of gehele annulering van de order noch tot enige schadeloosstelling.
- Klachten met betrekking tot facturatie zijn enkel geldig indien schriftelijk gemeld binnen de 48 uur na facturatie.
- Betaling van de goederen geschiedt netto contant, zonder aftrek van enige korting, bij aflevering, tenzij anders vermeld.
- Bij niet-betaling binnen de gestelde termijn zal automatisch en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest, gelijk aan de wettelijke commerciële interest verhoogd met 10 %, verschuldigd zijn op het totaal van alle openstaande facturen en dit tot volledige betaling. Bovendien zal bij niet-betaling een schadevergoeding verschuldigd van 10% van het totale bedrag van alle openstaande facturen, met een minimum van € 60 per factuur, en dit in toepassing van artikel 1226 van het Burgerlijk wetboek.
- Alle goederen blijven eigendom van de verkoper tot volledige betaling der facturen. Zij kunnen bij wanbetaling ten allen tijde teruggehaald worden.
- Garantieherstellingen en/of vervangingen bij verborgen gebreken en fabricagefouten gebeuren altijd af Wijngaard de Heuvel te Dodewaard. Bij herstellingen ter plaatse zullen verplaatsings- en/of transportkosten aangerekend worden.
- **Artikelen die niet op voorraad zijn**
Deze gaan we voor u bestellen.
Voor woensdag besteld zaterdag bij ons binnen.
Artikelen die op voorraad zijn geven wij aan op onze site.
- **Retour zenden**
Heeft u een artikel ontvangen die niet aan de verwachting voldoet, dan kunt u deze retour zenden.
Voorwaarden zijn dan wel:
 1. u heeft het artikel niet langer dan 7 dagen in huis
 2. het artikel is niet gebruikt
 3. kan in originele verpakking worden teruggestuurd
 4. u betaalt zelf de retourzending
- **Uw gegevens**
Bij het bestellen kunt u zich aanmelden als gast of u maakt een account aan.
Maakt u een account aan dan heeft u het voordeel dat u niet elke keer uw gegevens hoeft in te vullen.
Uw gegevens verstekken wij niet aan derden en wij gebruiken deze alleen voor eventuele nieuwsbrieven.
Als gast gebruiken wij uw gegevens éénmalig om uw bestelling te kunnen leveren.
U ontvangt wel onze nieuwsbrieven. Heeft u geen interesse in een nieuwsbrief dan kunt u dit afmelden via de ontvangen nieuwsbrief. Daarna bent u permanent verwijderd uit ons bestand.